A group of four women are gathered around a table, looking at a tablet together. They appear to be in a professional meeting or collaborative work environment. The background is a plain wall with a wooden panel.

Kuunteleminen  
Neuvottelutaito  
Viestintä puheenvuorot  
Työelämän viestintä palaute  
Vuorovaikutus  
Asiantuntijuus  
Vuorovaikutusosaaminen  
argumentointi

# Vuorovaikutus ja tiimityö kieli- ja viestintäopinnoissa

- Millainen viestijärooli opiskelijoilla on tapaamisissa?
- Millaisessa kontekstissa toimimme?
- Mitä tavoitteita viestinnälle voidaan sopia?
- Miten opiskelija tunnistaa oman vuorovaikutusosaamisensa?



# Vuorovaikutusosaaminen

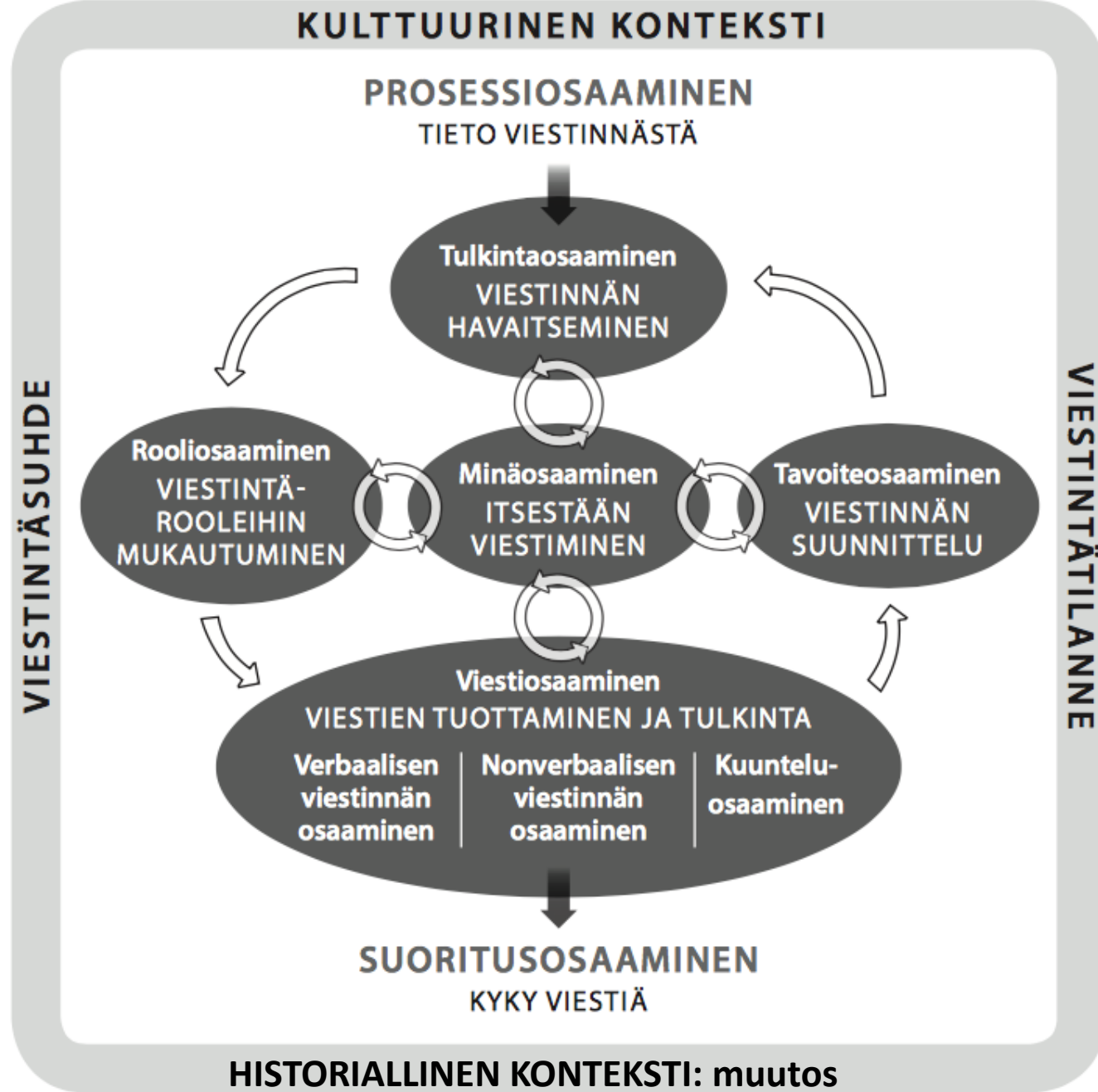
- Vuorovaikutusosaamisen voisi löyhästi määritellä kyvyksi viestiä rakentavasti kulloisessakin viestintäkontekstissa.
- Vuorovaikutusosaaminen koostuu viestintää koskevasta tiedosta, taidoista ja motivaatiosta sekä eettisistä valinnoista.





# Vuorovaikutusosaaminen

- TILANTEET, SUHTEET  
JA KONTEKSTI
- KÄSITYKSET ITSESTÄ  
VIESTIJÄNÄ
- TIEDOT, TAIDOT JA  
ASENTEET
- EETTISET JA IDEOLOGISET  
KYSYMYKSET



Isotalus & Rajalahti 2017, 31

KUVIO 1. Vuorovaikutusosaamisen malli (Trenholm & Jensen 2013).

# Vuorovaikutusosaamisen kehittyminen / esimerkki

## Oman vuorovaikutusosaamisen tiedostaminen

### *Tiedostamaton / tiedostettu osaamattomuus*

Minä

- palautteen antajana ja vastaanottaja
- kuuntelijana
- keskustelijana ja osallistujana
- esiintyjänä
- viestintäyhteisön jäsenenä

Omien vuorovaikutustaitojen reflektointi

Millainen on viestijäkuvani?

Mikä motivoi kehittämään  
vuorovaikutustaitojani?

## Taitojen kehittäminen ja palaute

### *Tiedostettu osaaminen*

Tavoitteet ja motivaatio

Kuunteleminen ja tiimityö

Neuvottelut: valmistautuminen ja osallistuminen

Väittely ja argumentointi

Vaikuttava puheenvuoro

Vertaispalaute ja videopalaute

Mitkä ovat vahvuuteni?

Miten voisin tulla vielä paremmaksi viestijäksi?

## Taitava viestijä

### *Tiedostamaton osaaminen*

Tavoitteellisuus viestinnässäni ja  
vuorovaikutustilanteiden havainnointi.

Loppukeskustelu: oman oppimisen arviointi  
asiantuntijan viestintätaidot ja itsereflektiivisyys

Kurssin koonti ja palaute

Miten hyödynnän taitojani nyt?

Miten kehitän vuorovaikutusosaamistani  
jatkossa?

# Vuorovaikutusosaaminen

- Mitä eri roolit tuovat vuorovaikutukseen?
- Oma digiosaaminen?
- Sukupolvien välinen viestintä ja mahdolliset erot viestintävalinnoissa.
- Viestintätyylit ja tavat
- Viestintävalinnat
- Tiimiläisen vastuut ja velvollisuudet

# Kysymyksiä pohdittavaksi:

- Millaisia vuorovaikutustilanteita ja kohtaamisia opintojakso mahdollistaa?
- Millaista palautetta viestintätilanteista annetaan?
- Voidaanko pohtia keskustelun tai työskentelyn viestinnällistä onnistumista yhdessä?
- Miten vuorovaikutustilanteiden tavoitteita sanallisestetaan?

